

Гарантийные обязательства

1. Гарантия на ремонт и замену комплектующих – 3 (три) месяца, гарантия на приобретенное у нас оборудование – 1-12 месяцев, гарантия на услуги по настройке программ – 14 (четырнадцать) дней.
2. Исполнитель гарантирует исправную работу проданных комплектующих в течение указанного для каждого изделия срока гарантии.
3. «Исполнитель» гарантирует в течение гарантийного срока исправность работы настроенного ПО и обязуется исправить плохо настроенное или вышедшее из строя ПО в срок до 3 дней с момента поступления заявки Заказчика. Исключение составляет положение а) (см. Аннулирование гарантийных обязательств).
4. В случае полного выхода из строя во время срока гарантийного обслуживания (14 дней) компьютера «Заказчика», «Исполнитель» обязуется провести бесплатную диагностику компьютера в течение 5 рабочих дней и сделать заключение по неисправности. Заключение делается сервисным инженером «Исполнителя», выполняющим гарантийные обязательства.
 - 4.1 Если неисправности носят программный характер, и они не попадают под действие положения а) (см. ниже) - «Исполнитель» устранил их бесплатно.
 - 4.2 Если выясняется неисправность комплектующих, и оказывались услуги по установке этих комплектующих - «Исполнитель» обязуется заменить или отремонтировать неисправные комплектующие бесплатно в течение 3 (трех) дней.
 - 4.3 Если выясняется неисправность комплектующих, а оказывались услуги лишь по настройке ПО или услуги по установке комплектующих, но отличных от вышедших из строя - «Исполнитель» или заменит их в соответствии с расценками прайс-листа, или вернёт компьютер с установленным заключением «Заказчику».

Гарантийные обязательства на услуги АННУЛИРУЮТСЯ:

- а) при сбое настроенного ПО, вызванного вирусами и/или вредоносными программами, скачанными из Интернета, или иным способом попавшими на компьютер. Исключение составляют случаи, в которых «Заказчик» пользовался услугами «Исполнителя» по настройке Антивирусного ПО за последний 1 (одни) месяц (до момента подписания данного талона)
- б) если установленное и(или) настроенное ПО (по истечении 14 дней) вышло из строя по вине Заказчика, или было повреждено стихийными бедствиями или бытовыми факторами (следы самостоятельной настройки или удаления, некачественное или неправильное электропитание и т.п.), действиями третьих лиц по изменению и(или) внесению исправлений.

Правила гарантийного обслуживания

1. Гарантийный талон (копии НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНЫ) является единственным документом, подтверждающим право «Заказчика» на гарантийное обслуживание. Без этого талона заявки на гарантийное обслуживание не принимаются, в случае утери он не восстанавливается. Неверно заполненный талон (отсутствие даты оказания услуги / продажи либо печати «Исполнителя» либо подписи «Заказчика») считается недействительным.
2. Гарантийное обслуживание мониторов, принтеров, сканеров, копировальных аппаратов, источников бесперебойного питания, любого другого периферийного оборудования, ноутбуков, сетевого оборудования гарантия на которое поддерживается производителем, производится в специализированных сервисных центрах. Доставка оборудования на гарантийный ремонт осуществляется силами Заказчика и за его счет. Сроки гарантийного обслуживания устанавливаются Исполнителем.
3. Гарантийное обслуживание оборудования и комплектующих, гарантию на которые производитель не предоставляет, осуществляется гарантийным отделом Исполнителя. При возникновении гарантийного случая демонтаж вышедшего из строя оборудования и монтаж исправного производится силами Исполнителя и за его счет.
4. Сроки выполнения гарантийных обязательств: для устранения неполадок в работе программного обеспечения (ПО) – 3 дня, для решения проблем с неисправными комплектующими – до 21 дня.
5. Гарантийному обслуживанию подлежат только товары в полной комплектации.
6. Гарантийный талон даёт право Заказчику на бесплатный ремонт или замену а так же повторную установку и настройку вышедшей из строя комплектующей, но НЕ на бесплатные работы по диагностике неисправности компьютера. Исключение – первые 14 дней гарантийного обслуживания, в которые могут быть также устранены сбои программной части компьютера вызванные неисправностью проданной комплектующей.
7. Процессоры, материнские платы, модули памяти, видеокарты, жесткие диски, звуковые платы, CD-Rom, CD-RW, DVD-ROM, DVD-RW, MODD, ZIP и FDD накопители, модемы, корпуса системных блоков и их блоки питания, ноутбуки, мониторы, принтеры, сканеры, сетевое оборудование, копировальные аппараты либо промаркированы наклейками (стикерами), либо их серийные номера указаны в настоящем гарантийном талоне. Несовпадение серийного номера устройства, отсутствие, механическое либо тепловое повреждение хотя бы одного из оригинальных стикеров, является основанием для отказа в гарантийном обслуживании.
8. Системный блок ПВЭМ должен подключаться к однофазной сети переменного тока с заземленной нейтралью.
9. Гарантийное обслуживание не распространяется на повреждения, вызванные неправильным подключением, эксплуатацией оборудования в нештатном режиме либо в условиях, не предусмотренных производителем, а также происшедшим вследствие сторонних обстоятельств (скачков напряжения, стихийных бедствий и т.д.). Гарантийное обслуживание не распространяется на устройства с механическими и термоэлектрическими повреждениями. Обратите внимание на то, что повреждение процессора, материнской платы и т.д. вследствие попыток «разгона» или «перепрошивки» BIOSа, согласно формулировкам данного пункта, ГАРАНТИИ НЕ ПОДЛЕЖАТ. Также НЕ ПОДЛЕЖАТ ГАРАНТИИ процессоры, поврежденные вследствие неправильной установки кулера или недостаточного охлаждения.
10. Причину возникновения дефектов оборудования определяют специалисты Исполнителя. При несогласии Заказчика с их заключением, силами Заказчика и за его счет может быть произведена независимая экспертиза в соответствии с законом «о защите прав потребителя».
11. Неисправное оборудование, гарантийное обслуживание которого осуществляется Исполнителем, принимается в ремонт. «... Гарантийный срок на него продлевается на период, в течение которого товар не использовался. Указанный период исчисляется со дня обращения потребителя с требованием об устранении недостатков товара до дня выдачи его по окончании ремонта ...» (Статья 20. Закон о защите прав потребителей). Регламент обслуживания оборудования по гарантии определен ЗАКОНОМ О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ. В том случае, если дефекты оборудования носят неисправимый характер, Заказчику выдается оборудование, аналогичное сданному в ремонт по цене, функциональности и потребительским качествам. Если принятое в ремонт оборудование уникально, по выбору Заказчика а) Исполнитель предоставляет ближайший аналог с компенсацией разницы в ценах либо б) покупателю возвращаются деньги. В том случае, если за время нахождения оборудования на гарантийном обслуживании или эксплуатации оборудования Заказчиком произошли изменения в прайс-листе, Исполнитель оставляет за собой право зачесть неисправное оборудование по текущей цене прайс-листа.
12. «Выпадение» точек экрана количеством не более 5 (пяти) не является существенным недостатком жидкокристаллических мониторов, гарантия на лампы подсветки ЖК-мониторов 12 месяцев со дня продажи.
13. Исполнитель не предоставляет гарантии на совместимость отдельно приобретаемого оборудования и оборудования Заказчика; Исполнитель гарантирует работоспособность каждой из комплектующих в отдельности, но не несет ответственности за качество их совместного функционирования, кроме тех случаев, когда Заказчик приобретает компьютер в сборе. Выкуп исправного оборудования по инициативе Исполнителя может осуществляться на условиях дисконта от 10 (десяти) до 70 (семидесяти) процентов стоимости аналогичного товара на день обращения Исполнителя, определяемой специалистами Исполнителя, для чего между Исполнителем и Заказчиком заключается специальный Договор.
14. Проданное программное обеспечение обмену и возврату не подлежит в соответствии с постановлением Правительства РФ №55 от 19.01.1998 и изменениями внесенными постановлениями Правительства РФ №1222 от 20.10.1998 и №81 от 06.02.2002.